




СОГЛАСОВАНО:

Единственный учредитель

ООО «Академия знаний»

 Демина М.Н.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального

директора

ООО «Академия знаний»
№ 10 от 26.03.2019
 Дергачева Н.Р.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Главное условие успешной деятельности ООО «Академия знаний», Учебного центра «Академия знаний» - полное обеспечение потребностей заказчика в качественном доступном образовании.

Основными направлениями развития ООО «Академия знаний», Учебного центра «Академия знаний» высшее руководство считает:

- увеличение лидирующих позиций на рынке образовательных услуг Астраханской области;
- выход на всероссийский рынок и повышение узнаваемости бренда;
- повышение удовлетворенности клиентов;
- постоянное усовершенствование используемых технологий;
- совершенствование системы подготовки и мотивации персонала в целях повышения качества образовательных услуг;
- сохранение целостности и развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015.

Для достижения поставленных целей и реализации основных направлений руководство организации берет на себя обязательство решения следующих основных задач:

- разъяснение Политики в области качества и её реализация на всех уровнях от руководителей до исполнителей;
- повышение качества и конкурентоспособности образовательных услуг на основе изучения востребованных специальностей и разработки новых образовательных программ;
- отведение приоритетного значения исполнения рекламаций и иных запросов потребителей с целью повышения их удовлетворенности;
- непрерывное улучшение всех видов работ внутри организации, совершенствование управления процессами, направленное на обеспечение и улучшение качества образовательных услуг;
- системный подход к реализации принципов всеобщего управления качеством;
- вовлечение всего персонала в процессы непрерывного совершенствования системы менеджмента и повышения качества образовательных услуг;
- обеспечение необходимого уровня квалификации персонала;
- развитие эффективной системы мотивации персонала к качественному труду и участию в процессах непрерывного улучшения;



- поддержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 и обеспечение постоянного повышения её результативности на основе анализа процессов и системы менеджмента качества в целом.

Настоящая Политика является основой для планирования и постановки целей и задач на всех уровнях управления. Постоянное улучшение качества процессов и понимание каждым своей доли ответственности за конечный результат работы – обязанность всех сотрудников.





Общество с ограниченной ответственностью «Академия знаний»

г. Астрахань

«26» марта 2019 г.

ПРИКАЗ №10

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить политику в области качества ООО «Академия знаний», Учебного центра «Академия знаний».
2. Установить, что настоящая политика в области качества является обязательной к исполнению для всех сотрудников ООО «Академия знаний».
3. Организовать свободный доступ слушателей и заказчиков к данной политике.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Академия знаний»

Дергачева Н.Р.

