




СОГЛАСОВАНО:

Единственный учредитель  
ООО «Академия знаний»  
  
Демина М.Н.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

ООО «Академия знаний»



Русанова Н.С.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе оценки качества образования



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

*Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», где в качестве одной из обязанностей образовательной организации предусматривается функционирование внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), иными нормативно-правовыми актами, Уставом ООО «Академия знаний», положением о структурном подразделении Учебном центре «Академия знаний», иными локальными актами ООО «Академия знаний» и Учебного центра «Академия знаний» (далее — Учебный центр).*

1.1. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой комплекс мероприятий по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанный на систематическом анализе качества реализации учебного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.2. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: обучающиеся, слушатели и педагогический коллектив, заинтересованные в качестве образования.

1.3. Положение распространяется на работу всех педагогических и административных работников, осуществляющих профессиональную деятельность в организации в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.4. В настоящем Положении используются следующие термины:

**качество образования** – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия уровня образования личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам;

**качество условий** – выполнение санитарно-гигиенических норм в организации образовательного процесса, организация питания и медицинского обеспечения обучаемых лиц, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся;

**мониторинг в системе образования** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

**экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;

**измерение** – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.5. Перечень объектов ВСОКО, характеризующих их показатели, для каждого из которых указываются используемые методы (способы) получения данных, периодичность



получения этих данных, а также список ответственных лиц, реализующих соответствующие функции, представляются в Регламенте ВСОКО.

1.6. Положение о ВСОКО разрабатывается в соответствии с порядком, предусмотренным частью 2-3 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», трудовым законодательством и др.

1.7. В настоящее Положение в установленном порядке могут вноситься изменения и дополнения.

## **2. Основные цели, задачи, принципы, функции и объекты внутренней системы оценки качества образования**

2.1. **Целями** ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учебном центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. ВСОКО ориентирована на решение следующих **задач**:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в организации для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.3. В основу системы внутреннего мониторинга качества образования положены следующие **принципы**:

- объективности,
- достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преимущества в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;



- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

#### 2.4. Основными функциями ВСОКО являются:

- участие в подготовке нормативно-правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с государственными стандартами и нормативами;
- информационное и аналитическое сопровождение управления образовательным процессом;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии системы образования организации.

#### 2.5. Объекты ВСОКО:

- деятельность администрации Учебного центра;
- основные процессы;
- вспомогательные процессы (процессы ресурсного обеспечения);
- процессы измерения, анализа и улучшения.

### 3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга.

#### 3.1. Качество образовательных результатов:

- результаты обучения;
- удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов.

#### 3.2. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы;
- учебные планы.

#### 3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов).

### 4. Организационная и функциональная структура ВСОКО

#### 4.1. ВСОКО включает следующие компоненты:

- **внутренний мониторинг качества образования**– систематическое регламентированное отслеживание состояния постоянно осуществляемых основных и обеспечивающих процессов организации, непосредственно определяющих качество образования;
- **внутренний административный контроль**– осуществление текущего контроля выполнения программ, проведения отдельных запланированных мероприятий;



- **специальные исследования** – изучение, анализ и измерения различных объектов.

4.2. **Организационная структура**, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов.

#### 4.3. **Функциональная характеристика ВСОКО.**

##### 4.3.1. *Администрация:*

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждаемых приказом генерального директора организации, и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательных программ проведение в организации контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне организации;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учебного центра по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

##### 4.3.2. *Педагогический состав:*

- содействует развитию образовательных программ;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования организации;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в организации;
- участвует в оценке качества и результативности труда работников организации.

##### 4.3.3. *Аналитическая группа (специалист):*

- проводит анализ полученных данных;
- даёт оценку состояния каждого объекта мониторинга;
- оценивает характер изменений показателей, сопоставляет с данными текущего состояния процесса. устанавливает причины изменений.

## 5. **Процедуры оценки качества образования**

### 5.1. Реализация ВСОКО осуществляется через процедуры оценки качества:

- анализ результатов текущего контроля обучающихся по программам;
- мониторинговые исследования результатов обучения при реализации программ;



- процедура самообследования образовательной организации по качеству образования.

5.2. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, качество результата. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования.

5.3. Периодичность проведения процедур ВСОКО, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются определяет генеральный директор или специалисты нанимаемых сторонних организаций.

## **6. Представление результатов ВСОКО**

6.1. Информация, полученная в результате педагогической экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.



Общество с ограниченной ответственностью «Академия знаний»

г. Астрахань

«26» июня 2017 г.

**ПРИКАЗ №26**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО).
2. Организовать свободный доступ слушателей и заказчиков к данному порядку.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Академия знаний» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Русанова Н.С.

