




СОГЛАСОВАНО:

Единственный учредитель

ООО «Академия знаний»

 Демина М.Н.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального

директора



ООО «Академия знаний»

№ 9 от 26.03.2019

 Дергачева Н.Р.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ «АКАДЕМИЯ ЗНАНИЙ»
(новая редакция)**



Настоящие правила разработаны в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (в редакции изменений и дополнений) "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции изменений и дополнений), Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 292 (с учетом изменений и дополнений) Уставом ООО «Академия знаний», положением о структурном подразделении Учебном Центре «Академия знаний».

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре Академия знаний» (далее – Учебный центр).

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Исполнитель – ООО «Академия знаний», учебный центр «Академия знаний».

Потребитель/Обучающийся/Слушатель – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность



заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг -

неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Учебный центр – ООО «Академия знаний», учебный центр «Академия знаний».

3. Оказание платных образовательных услуг в Учебном центре осуществляется на договорной основе с оплатой физическими или(и) юридическими лицами (далее - на договорной основе).

4. Договор об оказании платных образовательных услуг¹ (далее - Договор) заключается в простой письменной форме между:

- Учебным центром и лицом, зачисляемым на обучение (далее Слушатель);
- Учебным центром и юридическим лицом (далее Заказчик), обязующимся оплатить обучение Слушателя, направляемого (направляемых) им на обучение.

5. Учебный центр самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе Договоров), заключает Договоры, определяет стоимость, формы и условия подготовки Слушателей, принимаемых на обучение на договорной основе.

6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с уставными целями.

7. Платные образовательные услуги оказываются на условиях добровольности, что подтверждается Договором, подтвержденным оплатой указанной в Договоре услуги.

8. В Учебном центре на договорной основе, в том числе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности, могут реализовываться:

- программы дополнительного профессионального образования;
- программы профессионального обучения;
- другие виды дополнительного профессионального обучения (семинары, мастер-классы, тренинги и т.п.)

9. Права и обязанности Учебного центра и Слушателя определяются Уставом, Положением об учебном центре, настоящими Правилами и другими локальными актами Учебного центра, а также Договором.

10. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Договором.



11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

12. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

13. В случаях оказания образовательных услуг с переводом на иностранный язык, услуги перевода оплачиваются заказчиком дополнительно к стоимости платных образовательных услуг.

14. Учебный центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями Договора. Контроль за выполнением Слушателями образовательной программы в соответствии с учебным планом, за сроками оказания платных образовательных услуг (в частности, сроками начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточными сроками оказания платной образовательной услуги), иными локальными нормативными актами и документами УЦ возлагается на руководителя учебного центра.

15. Слушатели и Заказчики могут предъявлять дополнительные требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе по содержанию и объему образовательных программ, такие требования определяются на договорной основе.

16. При этом отказ Слушателей и Заказчиков от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема уже предоставляемых им Учебным центром образовательных услуг.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

1. Учебный центр до заключения Договора предоставляет заинтересованным лицам необходимую информацию об Учебном центре и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Учебный центр доводит до сведения заинтересованных лиц (в том числе путем размещения на информационных стендах, а также на сайте Учебного центра (www.az30.ru)) следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Учебного центра;
- режим работы;
- режим занятий;
- положение об учебном центре;



- лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями (копии);
- уровни реализуемых Учебным центром образовательных программ, формы и сроки их реализации;
- образцы Договоров;
- правила оказания платных образовательных услуг и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления определенных платных образовательных услуг;
- стоимость платных образовательных услуг, оказываемых по заключаемому Договору;
- другую информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3. Информация должна доводиться до заинтересованных лиц на русском языке и дополнительно, по усмотрению Учебного центра, на иностранных языках.

4. Учебный центр обязан сообщить Слушателям и Заказчикам, по их просьбе, также и другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной образовательной услуге.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор).

2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между Учебным центром и Слушателем или Заказчиком, по одному экземпляру для каждой из сторон.

3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;



е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности, в виде приложения к договору;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

м) порядок изменения и расторжения договора;

н) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Учебного центра подписывается генеральным директором.

5. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Учебным центром в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

7. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется Администрацией Учебного центра.

8. Договор на оказание платных образовательных услуг с учетом внесения оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число слушателей Учебного центра, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Учебного центра.

9. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон.

10. Подлинный экземпляр договора хранятся в Администрации Учебного центра, Срок хранения договоров определяется согласно Сводной номенклатуре дел Учебного центра.

11. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется Администрацией Учебного центра.



IV. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Учебного центра на основании приказа генерального директора.

2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Заказчик/слушатель оплачивает оказываемые образовательные услуги в размере, порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение может быть внесена в кассу Учебного центра наличными денежными средствами или в безналичном порядке на расчетный счет Учебного центра.

2. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Учебном центре решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также Уставом ООО «Академия знаний», Положением об Учебном центре и другими локальными актами Учебного центра.





Общество с ограниченной ответственностью «Академия знаний»

г. Астрахань

«26» марта 2019 г.

ПРИКАЗ №9

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила оказания образовательных услуг Учебным центром «Академия знаний» в новой редакции.
2. Утвердить форму договора на оказания образовательных услуг юридическим лицам.
3. Утвердить форму договора на оказания образовательных услуг физическим лицам.
4. Утвердить форму заявления о приеме на обучение, содержащего согласие на обработку персональных данных.
5. Утвердить форму соглашения о конфиденциальности, форму подписки о неразглашении коммерческой тайны / конфиденциальной информации, форму подписки о предоставлении права размещения и использования информации, содержащей изображение гражданина.
6. Организовать свободный доступ слушателей и заказчиков к данному порядку.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Академия знаний»

Дергачева Н.Р.

